

1. PRIJAVE I UPUTE

Putnik se za putovanje koje organizira "ARTIK" može prijaviti u poslovnici "ARTIK"-a. Vaša prijava postaje punovažnom potpisivanjem prijavnog dokumenta (vouchera, odnosno ugovora) i uplatom predudjma (odnosno upisnine). Voucher odnosno ugovor sadrži Vaše osnovne podatke i podatke o programu. Jedan primjerak ostaje Vama i služi kao dokaz o zasnovanom Ugovoru prilikom prijave uplaćuje se 30% od cijene aranžmana (po osobi), osim ako u programu nije drugačije navedeno. Razlika do pune cijene aranžmana uplaćuje se najkasnije 14 dana prije početka putovanja, osim ako u programu nije drugačije navedeno.

2. CIJENA I SADRŽAJ ARANŽMANA

Cijene svih putovanja temeljene su na odnosu vrijednosti kuna i stranih valuta. U slučaju promjene tečaja kune, cijena prijevoza zrakoplovom ili vlakom, odnosno cijene goriva i sl., "ARTIK" će biti prisiljen izmijeniti sveukupnu cijenu aranžmana (što se na žalost može dogoditi i neposredno pred polazak). Naše cijene su rezultat posebnih ugovora s našim partnerima i ne moraju odgovarati cijenama istaknutim na licu mjesta u mjestu Vašeg boravka. Cijena aranžmana u pravilu uključuje (ukoliko na programu putovanja nije drugačije navedeno):

uslugu prijevoza, hotelske i ugostiteljske usluge i organizaciju putovanja. Ukoliko je navedeno u programu putovanja, cijena može sadržavati i putničke pristojbe zračnih luka, te troškove stručnog i mjesnog vođenja. Cijena aranžmana NE uključuje (osim ako nije drugačije dogovoreno):

- Fakultativne (neobavezne) izlete i posjete.
- Moguće troškove pribavljanja i izdavanja viza.
- Ulaznice za objekte koji se posjećuju.

Sve vrste posebnih usluga (jednokrevetna soba, posebna prehrana i sl.) putnik posebno plaća i dužan ih je naručiti prilikom prijave putovanja. Ukoliko putnik traži posebnu uslugu za vrijeme putovanja, plaća je na licu mjesta kod vodiča ili predstavnika "ARTIK"-a i to u valuti zemlje u kojoj se nalazi.

3. POPUSTI

Molimo vas da obratite pozornost na popuste za djecu, kao i ostale pogodnosti koje su posebno prikazane kod opisa aranžmana ili u Cjeniku. "ARTIK" također zadržava pravo promjene dana ili sata polaska, zbog izmjena reda letenja ili nastupanja nepredviđenih okolnosti, kao i pravo izmjene pravca putovanja, ukoliko se promjene uvjeti putovanja (promijenjen red letenja, sigurnosna situacija u određenoj zemlji, elementarne nepogode i druge okolnosti na koje "ARTIK" ne može utjecati), i to bez isplate oštete a prema važećim propisima u međunarodnom prometu. Ukoliko "ARTIK" otkáže putovanje putnik ima pravo na isplatu cijelog uplaćenog iznosa.

4. PUTNE ISPRAVE

Putnici su obvezni posjedovati valjane osobne putne isprave. Nevaljane isprave, koje imaju za posljednju odustajanje od putovanja, ni u kojem pogledu ne obvezuju "ARTIK", te se primjenjuju uvjeti iz Članka 5. ovih Uputstava. Ukoliko za vrijeme putovanja dođe do gubitka ili krađe putnih isprava, troškove izdavanja novih snosi putnik. "ARTIK"-ov vodič će pomoći, vodeći računa o normalnom odvijanju programa. Ako je za neko putovanje potrebna viza, "ARTIK" će posredovati u pribavljanju iste uz posebnu nadoplatu.

5. DEVIZNI I CARINSKI PROPISI

Putnici su dužni pridržavati se deviznih i carinskih propisa, zakona Republike Hrvatske, kao i propisa i zakona zemalja u kojima borave. U slučaju nemogućnosti nastavka putovanja radi kršenja propisa od strane putnika, sve nastale troškove i posljedice snosi prekršitelj.

6. ZDRAVSTVENI PROPISI

Putovanja u neke zemlje zahtijevaju obvezna cijepljenja protiv nekih bolesti. Prilikom putovanja u te zemlje putnik je obavezan posjedovati potvrde i dokumente o cijepljenju.

7. PRTLJAGA

Prijevoz prtljage zrakoplovom je besplatan, do težine koju određuje zračni prijevoznik. Višak prtljage plaća putnik prema važećim cijenama zračnog prijevoznika. Djeca do 2 godine starosti nemaju pravo na besplatan prijevoz prtljage u zračnom prijevozu. "ARTIK" ne preuzima odgovornost za izgublenu ili oštećenu prtljagu kod putovanja zrakoplovom; prijavu za oštećenu prtljagu putnik upućuje zračnom prijevozniku (uz ispunjavanje odgovarajućih obrazaca), ili recepciji hotela ako je gubitnik / oštećenje nastupilo u hotelu kod prijevoza autobusom putnik može ponijeti 2 komada prtljage za koju prijevoznik preuzima odgovornost samo tijekom prijevoza.

8. TROŠKOVI REZERVACIJA NA UPIT

Rezervacija na upit su rezervacije za sve usluge koje nisu obuhvaćene objavljenim programima. Troškovi rezervacija na upit se naplaćuju prema internom cjeniku "ARTIK"-a i ne vraćaju se u slučaju neprihvaćanja ponude.

9. ODUSTAJANJE OD PUTOVANJA

U koliko dođe do povećanja cijene aranžmana za 30 ili više posto, putnik može odustati od putovanja bez obaveze naknade bilo kakvih troškova. Ukoliko putnik otkáže aranžman ili traži promjenu na datuma polaska, "ARTIK" zadržava od ukupne cijene aranžmana slijedeće iznose (tabela 1.) ili po uvjetima brodarara ako se radi o krstarenjima (tabela 2.):

TABELA 1	Odustajanje od putovanja
do 30 dana prije polaska	administrativni troškovi
29 do 22 dana prije polaska	30% od cijene
21 do 15 dana prije polaska	50% od cijene
14 do 8 dana prije polaska	70 % od cijene
7 do 1 dana prije polaska	100 % od cijene
nakon polaska	100% od cijene

TABELA 2	Odustajanje od putovanja KRSTARENJA
Od dana opcije do 99 dana pred polazak	90.- € / osoba
99 do 70 dana prije polaska	30% / osoba
69 do 55 dana prije polaska	50 % / osoba
54 do 40 dana prije polaska	60% / osoba
39 do 30 dana prije polaska	75 % / osoba
29 do 20 dana prije polaska	90 % / osoba
19 do polaska	100% / osoba

10. PUTNO OSIGURANJE

U skladu sa Zakonom o turističkoj djelatnosti (NN 8/96) djelatnici agencije u kojoj se uplaćuje aranžman obvezni su putniku ponuditi „paket“ putnog osiguranja koji se sastoji od zdravotvornog zdravstvenog osiguranja putnika tijekom cijelog boravka u inozemstvu, osiguranje prtljage, osiguranje od posljedice nesretnog slučaja kao i osiguranje od otkaza putovanja. Prihvaćanjem ugovora o putovanju, kojeg čine i ovi uvjeti putovanja, kupac potvrđuje da mu je ponuđen „paket“ putnog osiguranja. U slučaju da putnik zahtijeva navedena osiguranja, ona se mogu izravno ugovoriti kod jednog od osiguravatelja ili kod "ARTIK"-a d.o.o., pri čemu "ARTIK" sudjeluje samo kao posrednik.

11. OSIGURANJE OD RIZIKA OTKAZA PUTOVANJA

Ukoliko putnik prilikom prijave predviđa da bi zbog određene situacije morao otkazati putovanje, preporučujemo uplatu police osiguranja od otkaza. Osiguranje od otkaza ne može se uplatiti naknadno nego kod prijave putovanja. Osiguranje od otkaza vrijedi samo u slijedećim slučajevima i to uz obaveznu pismenu potvrdu: vojni poziv, bolest, smrtni slučaj u užoj obitelji. Ukoliko putnik nema ugovoreno osiguranje od otkaza, a mora otkazati putovanje i ima potvrdu o vojnom pozivu, bolesti ili smrtnom slučaju, "ARTIK" d.o.o. zadržava pravo isplate prema pravilima navedenim u članku 9. ovog Ugovora. Kod otkazivanja aranžmana ne isplaćuje se trošak nabavke viza i u slučaju da putnik ima uplaćeno osiguranje od otkaza. Uplatom police osiguranja od otkaza putnik svoja potraživanja prenosi na osiguravajuće društvo čiju policu osiguranja od otkaza posjeduje, a "ARTIK" d.o.o. se obavezuje putniku osigurati svu dokumentaciju potrebnu za ostvarivanje potraživanja putnika prema osiguravajućem društvu, a koja se odnose na aranžman. Svi uvjeti otkaza navedeni su u polici osiguranja te svakom putniku preporučamo da ih osobno pročita.

12. OTKAZ PUTOVANJA OD STRANE "ARTIK"-a ILI PROMJENA PROGRAMA

Ukoliko se ne prijavi dovoljan broj putnika "ARTIK" zadržava pravo otkaza, ali najkasnije 5 dana prije početka putovanja. Najmanji broj putnika potreban za izvršenje pojedinog putovanja je posebno naznačen kod svakog programa/aranžmana. "ARTIK" zadržava i pravo potpune ili djelomične promjene programa putovanja ukoliko neposredno prije početka putovanja nastupe izvanredna okolnosti koje nije bilo moguće predvidjeti ili izbjeći.

13. PRITUŽBE I ARBITRAŽA

I pored svih nastojanja da putnici tijekom korištenja naših aranžmana budu što zadovoljniji, može se dogoditi da nam nešto promakne ili da nešto učinimo suprotno našem očekivanju. U takvom slučaju Vas molimo da pritužbu uložite odmah, izravno našem vodiču ili predstavniku, ili pismenom predstavkom u roku od 8 dana po povratku. Ukoliko je krivnjom "ARTIK"-a došlo do neizvođenja programa ili djela usluga, putnik ima pravo na oštetu u visini razine vrijednosti neiskorištenih usluga. Nakon isteka ovoga roka "ARTIK" neće uzimati u obzir Vašu pritužbu. I ako vjerujemo da do toga neće doći, želimo Vas izvijestiti da je za moguće sporove nadležan sud u Bujama.

14. OBVEZE "ARTIK"-a

"ARTIK" je dužan brinuti o izvršenju usluga, kao i o izboru davalaca usluga, pažnjom dobrog gospodarstvenika, te starati se o pravima i interesima putnika suglasno dobrim običajima u turizmu. "ARTIK" je dužan putniku pružiti sve navedene usluge za pojedini aranžman u programu, te odgovara zbog eventualnog neizvršavanja usluga ili dijela usluga. "ARTIK" će sve navedene obveze iz svojih programa izvesti u potpunosti i na opisan način, osim u slučaju "više sile". U takvim čemu slučajevima ponuditi zamjensko rješenje. Ako bi i to bilo nemoguće ostvariti, molimo da uvažite činjenicu da nismo dužni pružiti ništa izvan okvira ovih uputa.

15. OBVEZE PUTNIKA

Putnik je dužan brinuti se da on osobno, njegovi dokumenti i stvari ispune uvjete predviđene graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima svoje zemlje kao i zemlje u koju putuje, pridržavati se kućnog reda u ugostiteljskim i hotelskim objektima, te surađivati s predstavnikom organizatora i davaocima usluga u dobroj namjeri. U slučaju nepoštivanja ovih obveza putnik sam odgovara za učinjenu štetu, a "ARTIK" otklanja svaku odgovornost za štetu koju bi u tom slučaju podnio putnik. Potpisivanjem Ugovora odnosno Vouchera u klauzuli "Suglasna(sna) s uvjetima aranžmana" prihvaćate u cijelosti Uvjete putovanja, pa Vas molimo da pažljivo proučite ove "Upute i opće uvjete putovanja za turističke aranžmane". Navedene "Upute i opće uvjete putovanja za turističke aranžmane" isključuju sve dosadašnje uvjete i upute.

16. OSIGURANJE U SLUČAJU PLATNE NEMOGUĆNOSTI ILI STEČAJA ORGANIZATORA PUT.

U slučaju platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja, putnici zatečeni na putovanju trebaju na najbrži način kontaktirati osiguravatelja Uniqa Osiguranje d.d., Ciotieva bb, Pula, te navesti adresu ili broj telefona gdje ih predstavnik osiguranja može kontaktirati. Ovaj dokument vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti organizatora putovanja.

17. OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, "ARTIK" d.o.o. ima kod osiguravajućeg društva Uniqa Osiguranje d.d., Ciotieva bb, Pula, sklopljen ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza koje se odnosi na paket-aranžman.

18. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi uvjeti i upute za putovanje isključuju dosadašnje upute o putovanju. Opći uvjeti i upute o putovanju su sastavni dio ugovora kojeg putnik sklapa s agencijom "ARTIK" d.o.o. Stranka se obvezuje da će moguće slučajeve riješiti sporazumno. Ukoliko to nije moguće, u slučaju spora nadležan je sud u Bujama, a primjenjuje se hrvatsko pravo.